**ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ АВТОНОМНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ**

**УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ**



**МОСКОВСКИЙ ПОЛИТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ**

***Факультет Информационных технологий***

***Кафедра Информатики и информационных технологий***

**направление подготовки**

**09.03.02 «Информационные системы и технологии»**

**ЛАБОРАТОРНАЯ РАБОТА № 2**

**Дисциплина:** Основы проектирования интерфейсов информационных систем

**Тема: Разработка пользовательских сценариев**

**Тема проекта: Сеть ресторанов (сайт для бронирования)**

**Выполнил: студент группы \_231-338\_\_\_**

\_Шаура Илья Максимович\_\_\_\_\_\_\_

(Фамилия И.О.)

**Дата, подпись** \_14.03.2024\_\_\_\_\_\_  ***\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_***

(Дата) (Подпись)

**Проверил: \_\_Семёнов Д. В.*\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_***

(Фамилия И.О., степень, звание) **(Оценка)**

**Дата, подпись** \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  ***\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_***

(Дата) (Подпись)

**Замечания: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

**Москва2024**

Цель работы: придумать все возможные варианты взаимодействия

пользователей и интерфейса.

Задачи работы:

1. В виде блок-схем или в виде списка разработать возможные сценарии

использования проектируемого интерфейса.

1. Проанализировать полученные результаты и оптимизировать

временные затраты (свести к минимуму количество шагов

пользователя для достижения его целей).

Сценарий использования:

1. Пользователю хочется зарезервировать место в ресторане
2. Находит наш сайт
3. Просматривает главную страницу
4. Находит пункт «Меню»
5. Решает посмотреть на позиции в меню
6. Выбирает ресторан
7. Использует фильтры категорий меню
8. Использует сортировку по нужному ему свойству
9. Ищет нужные ему позиции
10. Смотрит на наличие позиции в выбранном ресторане
11. Делает выводы: бронировать ли столик?
12. Если нет: уходит с сайта
13. Если да: продолжает пользование
14. Переходит на страницу «Резервирование»
15. Выбирает ресторан
16. Исследует карту столиков ресторана
17. Выбирает незабронированный столик
18. Инициализирует процесс бронирования (звонит по телефону, либо заполняет форму на сайте)
19. В любом случае заполняет форму: либо по телефону, через оператора, либо вручную на сайте
20. Ожидает подтверждения успеха операции